

ガイドとして必要なコミュニケーション力を磨く！ コンテンツガイド研修

参加者“募集”のお知らせ

当協会では、ガイドを育成してきたプロによるコミュニケーションの基礎を学ぶと共に、近年注目を浴びる大洲の歴史地区を舞台に実際に、講師自身の体験談を交えながら、旅行者に興味を持ってもらえる話し方や接遇を学ぶ研修を開催します。二人のプロから学べる絶好の機会です。是非奮って、ご参加ください。

講師プロフィール

参加費無料

<第1部：13:10～15:10> (オンライン研修)

佐々木 文人氏
株式会社 羅針盤 代表取締役

東京・京都を中心に訪日外国人向けのフードツアー、プライベートツアーを運営。ご案内したゲストは4万人以上、合計で2,100以上のレビューの内、ゲストからの評価は9割以上がExcellent（5段階中5）となった。また、スキルの高いガイドコミュニティを醸成し、ゲストと地域が共に満足できる観光を目指し、観光ガイドのコミュニティ「Japan Wonder Guide」を立ち上げ、「日本のガイドの質を世界一に！」をスローガンに、ガイドになるために必要な知識をオンラインで提供し、自身も講師としてガイド育成に努めている。

<第2部：15:20～16:30> (実地研修)

新田 伝弥氏
一般社団法人キタ・マネジメント 事業課 観光案内人

2014年まちづくり会社「株式会社おおず街なか再生館」にて、観光案内人を始める。その後おおず歴史華回廊案内人養成を大洲市から受託し、大洲における案内人の要請に携わる。現在キタ・マネジメントにて、地域オペレーターとして活躍する傍ら、観光案内人としても従事。国内外から訪れる旅行者へ市内に残る町並みの魅力を伝えている。

開催概要

開催日：**令和5年10月10日（火）**
13:00～16:30（二部制）

開催場所：**大洲商工会議所 3階 大ホール**

申込期限：**令和5年10月3日（火）迄**

*別紙申込書にご記入の上、FAX又はメールにてお申込み願います。

【事務局】

(一社) 愛媛県観光物産協会
観光部 工藤、大野

〒790-0004

愛媛県松山市大街道3-6-1

TEL：089-961-4500

FAX：089-961-4222

E-mail: kudo@iyonet.com